



Yürürlük Tarihi	10.10.2019
Yayın Tarihi	10.10.2020
Versiyon No./Belge No.	1.1./
Revizyon Tarihi	
Sayfa Numarası	Sayfa 1 / 6

## B-K ILGAZ TURİZM İNŞAAT YATIRIMLARI VE İŞLETMELERİ A.Ş.

### KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI

### GİZLİLİK VE VERİ GÜVENLİĞİ POLİTİKASI

İşbu; B-K ILGAZ TURİZM İNŞAAT YATIRIMLARI VE İŞLETMELERİ A.Ş. ( Bundan sonra “ŞİRKET” ve “ILGAZ OTEL” olarak adlandırılacaktır.) Gizlilik ve Veri Güvenliği Politikası ("Gizlilik ve Güvenlik Politikası"), kurumumuzca işlenmekte olan kişisel verilerin gizliliği ve güvenliğini nasıl sağladığımızımıza ilişkin usul ve esasları düzenlemektedir.

“ŞİRKET” olarak Bilgi Güvenliği Politikası’nın uygulanmasını kurumun hayati süreçlerinden biri olarak kabul etmekteyiz. Hizmetlerimizi kullanmanız sırasında, bilgilerinizi nasıl kullandığımızı, güvenliğinizi nasıl sağladığımızı ve gizliliğinizi nasıl koruyabileceğinizi açık bir şekilde bilmeniz bizim için önem arz etmektedir. Bu nedenle, Gizlilik Politikamızı zaman ayırıp dikkatli bir şekilde okumanızı önemle rica ederiz.

#### 1. Veri Sahiplerinin Kişisel Verilerinin İşlenmesi

“ŞİRKET” olarak sahip olduğumuz ([www.ferkoilgazhotel.com](http://www.ferkoilgazhotel.com)) web sitemizin ("Web Sitesi") ziyaretçilerinin gizlilik ve kişisel verilerinin korunması haklarını gözeterek ziyaretçilerimize daha iyi bir kullanım deneyimi sağlayabilmek için kişisel verilerini işlemekte ve internet çerezleri kullanmaktayız. Kurumlarımıza ait Çerez Kullanımı Politikası ("Politika"), Web Sitemizde yer almakta olup ziyaretçilerimize ve kullanıcılarımıza hangi tür çerezlerin hangi koşullarda kullanıldığını açıklamaktadır. Bu Politika, Web Sitesi'ne hangi teknolojilerle, hangi yöntemlerle ve ne şekilde bağlandığınıza bağlı olmaksızın uygulanmaktadır.

#### Reşit Olmayanlar

18 yaşın altındaysanız Web Sitesi'ni ebeveynlerinizin refakati altında ziyaret etmeniz gerekmektedir. Ebeveynlerinizin refakati olmadan bu Web Sitesi'ni kullanmamanız ve hiçbir kişisel verinizi paylaşmamanız gerekmektedir.

#### 2. Kişisel verilerinizi hangi amaçlarla işliyoruz?

- “ŞİRKET” ve ilişkili şirketleri/kuruluşları ile amaç ve faaliyetleri kapsamında olmak suretiyle, bilgilendirme yapmak, faaliyet konuları ile ilgili ürün, hizmet ve imkânlarından tarafınıza faydalanma imkânı sunmak, ve içerikleri konusunda bilgilendirme yapabilmek, genel ve özel kampanyalarından, promosyon, tanıtım, indirim vs. gibi avantajlarından tarafınızın haberdar edilmesi, yararlandırılması, kutlama ve temenni iletimi, etkinlikler ile ilgili içerikler ve gelişmelerden tarafınızın haberdar edilmesi,
- Davet ve etkinliklerden yararlanma gibi olanaklar sağlamak ve tarafınızın kullanımına sunmak için gerekli her türlü işlemi yerine getirmek,
- “ŞİRKET” menfaat ve politikaları doğrultusunda ticari amaçlarla kullanmak,
- Hizmetlerin iyileştirilmesi için kimliği ifşa edilmeden istatistiksel çalışmalarda kişisel veri ve bilgileri değerlendirilerek analiz yapabilmek,

B-K Ilgaz Turizm İnşaat Yatırımları ve İşletmeleri A.Ş.

Bostan Köyü Bostan Küme Evleri Küme Evler No: 27/1 Merkez KASTAMONU

Tel: +90 (366) 239 10 19- [www.ferkoilgazhotel.com](http://www.ferkoilgazhotel.com)



Yürürlük Tarihi	10.10.2019
Yayın Tarihi	10.10.2020
Versiyon No./Belge No.	1.1./
Revizyon Tarihi	
Sayfa Numarası	Sayfa 2 / 6

- Tarafınızın talep edeceği bilgi, etkinlik ve hizmetlerle ilgili tarafınıza bilgilendirme yapmak,
- Tarafınızın web sitemizi kullanarak giriş yaptığı mecralarda yer alan kişisel verileriniz, tercihleriniz, işlemleriniz ile gezinme süreniz ve detaylarını elde edilen diğer verilerle birlikte işleyebilmek,
- Uygulama/aplikasyon yönetmek,
- "ŞİRKET" tarafından muhafaza edilen kişisel verilerinizin güvenliğinin teminini sağlamak ve bu amaçla verilerinizi muhafaza etmek üzere aktarmak,
- Veri kayıplarının önlenmesi için kopyalama/yedekleme yapmak,
- Yasal mevzuata uygun şekilde ayrıca onay alınmak sureti ile **ticari elektronik ileti gönderilebilmek**,
- Yasal düzenlemelerin gerektirdiği veya zorunlu kıldığı şekilde, yasal yükümlülüklerin yerine getirilmesini sağlamak amaçlarıyla ve
- KVKK'da belirtilen diğer amaçlarla, "ŞİRKET" ve ilişkili şirketleri/kuruluşları aşağıda belirtilen diğer gerçek ve/veya tüzel kişiler tarafından işlenebilmektedir.

### 3. Kişisel verilerinizin aktarıldığı taraflar nerelerdir ve aktarım amacı nedir?

İnternet sitemizi ziyaret etmeniz dolayısıyla elde edilen kişisel verileriniz, kişisel verilerinizin işleme amaçları doğrultusunda, iş ortaklarımıza, tedarikçilerimize kanunen yetkili kamu kurumlarına ve özel kişilere KVK Kanunu'nun 8. ve 9. maddelerinde belirtilen kişisel veri işleme şartları ve amaçları dahilinde aktarılacaktır.

### 4. Kişisel verilerinizin toplanma yöntemi ve hukuki sebebi nedir?

Kimliğinizi belirli ya da belirlenebilir kılan her türlü bilgi "kişisel veri"dir. KVK Kanunu'nun 5. ve 6. maddelerinde belirtilen sözleşmenin kurulması veya ifası, meşru menfaat, hukuki yükümlülük, bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması hukuki sebepleriyle İnternet sitemizi ziyaretiniz kapsamında kişisel verileriniz Kanun'da yer alan veri işleme şartlarına uygun olarak İnternet Sitemizi ziyaret etmeniz dolayısıyla teknik iletişim dosyaları olan çerezler vasıtasıyla toplanmaktadır.

### 5. VERİ SAHİPLERİNİN AYDINLATILMASI VE HAKLARI

Kişisel veri sahibi olarak Kanun'un 11. maddesi uyarınca aşağıdaki haklara sahip olduğunuzu bildiririz:

- 1-)Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- 2-)Kişisel verileriniz işlenmiş ise buna ilişkin bilgi talep etme,
- 3-)Kişisel verilerinizin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- 4-)Yurt içinde kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- 5-)Kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- 6-)Kanun'a ve ilgili diğer kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması hâlinde kişisel verilerin silinmesini veya yok



Yürürlük Tarihi	10.10.2019
Yayın Tarihi	10.10.2020
Versiyon No./Belge No.	1.1./
Revizyon Tarihi	
Sayfa Numarası	Sayfa 3 / 6

edilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,

7-)İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle aleyhinize bir sonucun ortaya çıkması durumunda buna itiraz etme,

8-)Kişisel verilerinizin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız hâlinde zararın giderilmesini talep etme.

Yukarıda sıralanan haklarınıza yönelik başvurularınızı, ([www.ferkoilgazhotel.com](http://www.ferkoilgazhotel.com)) uzantılı internet sitemizden ulaşabileceğiniz İlgili Kişi Başvuru Formu'nu doldurarak veya aynı içerikte bir başka yazılı belge ile "ŞİRKET" imizin aşağıda belirtilen adresine iletebilirsiniz. Talebinizin niteliğine göre en kısa sürede ve en geç otuz gün içinde başvurularınız ücretsiz olarak sonuçlandırılacaktır; ancak işlemin ayrıca bir maliyet gerektirmesi halinde Kişisel Verileri Koruma Kurulu tarafından belirlenecek tarifeye göre tarafınızdan ücret talep edilebilecektir. Kişisel verilerinizin korunması ve işlenmesi esasları ile ilgili kapsamlı bilgi için ([www.ferkoilgazhotel.com](http://www.ferkoilgazhotel.com)) adresindeki Kişisel Verilerin İşlenmesi ve Korunması Politikası'nı inceleyebilirsiniz. Tüm taleplerinizi yazılı olarak aşağıda belirtilen posta adreslerine iletebilirsiniz.

## 7.Bilgilere Erişim ve Güncelleme

Web sitelerimizden, iletişim bilgilerinizin, tercihlerinizin ve diğer kişisel verilerinizin doğru, eksiksiz ve güncel olmasını sağlayabilirsiniz. Sizden e-posta yoluyla şifre, kredi kartı bilgileri veya diğer kişisel veriler asla talep edilmemektedir. Kişisel verilerinizin çalınmasına ve kötü amaçlarla kullanılmasına yönelik bu yönteme "Phishing" adı verilmektedir.

Bizden gelmiş gibi görünen, ancak kişisel verilerinizi talep eden bir mesaj aldığınızda, yanıt vermemelisiniz. Hizmetlerimizi her kullandığınızda, kişisel verilerinize erişmenizi sağlamayı amaçlarız. Bu bilgiler eksik veya yanlışsa, güncellemeniz veya silmeniz için (işletmeyle ilgili geçerli bir amaç veya hukuki amaçlar nedeniyle saklamamız gerekmiyorsa) gerekli süreci işletiriz. Kişisel verilerinizi güncellerken, isteğinizi yerine getirebilmek için önce sizden kimliğinizi doğrulamanızı isteyebiliriz.

## 8. Veri Güvenliği Kriterlerimiz

"ŞİRKET", kişisel verilerin hukuka aykırı olarak işlenmesini önlemek, kişisel verilere hukuka aykırı olarak erişilmesini önlemek ve kişisel verilerin muhafazasını sağlamak amacıyla özel nitelikli kişisel veriler de dahil olmak üzere web sitelerimiz ve/veya diğer uygulamalarımız üzerinden toplanan kişisel verilerinizin gizliliğini ve güvenliğini sağlamak üzere tüm gerekli teknik ve idari önlemleri almaktadır. Bu önlemler aşağıdakilerin de dâhil olduğu çeşitli konuları içerir:

- Kişisel verilerinizin halka açık olmayan ve sadece yetkili "ŞİRKET" çalışanları (çalışanlarımızla yapılan Gizlilik Sözleşmesi kapsamında), araçlarımız ve yüklenicilerimiz tarafından erişilebilen güvenli çalışma ortamlarında saklanması,
- Bu bilgilere erişmeden önce kişisel verilerini sakladığımız kullanıcılarımızın, web sitesi veya uygulama üzerinden kimliklerinin doğrulanması.



Yürürlük Tarihi	10.10.2019
Yayın Tarihi	10.10.2020
Versiyon No./Belge No.	1.1./
Revizyon Tarihi	
Sayfa Numarası	Sayfa 4 / 6

- “ŞİRKET” kişisel verilerinizin, kaybolma, hırsızlık ve suiistimale, ayrıca yetkisiz erişim, paylaşım, değişiklik ve imhaya karşı korunması için idari, teknik ve fiziksel tedbirler dâhil olmak üzere ilgili önlemleri almaktadır.
- “ŞİRKET”E-Ticaret siteleri gibi online servisler ile kişisel verilerin toplandığı tüm web sayfalarında Secure Sockets Layer (SSL) şifrelemesi kullanılmaktadır. Bu servislerden hizmet almak için, Safari, Firefox, Chrome veya Internet Explorer gibi SSL-destekli bir tarayıcı kullanmanız gerekmektedir. Bu sayede, İnternet üzerinden iletilen kişisel verilerinizin gizliliğini koruyabilirsiniz.
- “ŞİRKET”nin Gizlilik ve Güvenlik Politikası ve gizliliği sağlamak için uyguladığı pratikler, müşterinin/bireyin isteğine bağlı olarak müşteriye/bireye açıklanır.
- “ŞİRKET”, kartlı ödeme sistemlerinde veri güvenliğini sağlamak amacıyla oluşturulmuş PCI DSS (Payment Card Industry Data Security Standard) regülasyonlarına uyar ve kartlı ödeme sistemlerinde veri iletimini ve işleyişini güvenli olarak sağlar. Kredi kartı numaranız online kredi kartı uygulamamız tarafından şifrelenerek bankanıza iletilmekte ve üçüncü taraflarla asla paylaşılmamaktadır. Kredi kartı bilgileriniz “ŞİRKET” tarafından saklanmamaktadır.
- “ŞİRKET”, tamamen kendi inisiyatifinde olmak üzere, müşterilerinin siparişlerini tamamlamaları için 3D ödeme seçeneğini zorunlu kılabilir.

## 9. Gizlilik ve Güvenlik Politikası Geçerliliği

Gizlilik ve Güvenlik Politikamız “ŞİRKET” tarafından sunulan (reklamcılık ve araştırma hizmetleri v.b. dâhil) tüm hizmetler için geçerlidir.

## 10. Bilgilendirme ve Duyuru Listesinden Çıkış

Duyuru ve bilgilendirme listemizde yer almak istemiyorsanız, tercihlerinizi güncelleyerek dilediğiniz zaman ayrılabilirsiniz. “ŞİRKET” tarafından, bildirim ve iletişim amaçlı gelen ticari-elektronik iletilere erişim ve kontrol yetkisi sizin elinizdedir. Hizmet ve servislerimize olan üyeliğiniz devam ederken, sizin ile iletişim kurmamızı istemez iseniz, dijital mecralarda "İPTAL" hakkınızı kullanabilir, iptal işleminizi .....’ye ücretsiz SMS göndererek ya da çağrı merkezimize ulaşarak gerçekleştirebilirsiniz. Tarafımızdan bunu geçersiz kılan bir onay gönderilinceye kadar sizinle iletişime geçilmeyecektir. Hizmetlerimizden yararlanmayı sonlandırmak ister ve üyelikten ayrılmayı seçerseniz, müşteri hizmetleri hattımızı arayabilir ya da şubelerimizde bulunan danışma birimlerine başvurabilirsiniz.

## 11. Gizlilik Soruları ve Hatırlatmalar

İnternet teknolojilerinin sürekli değişmesi ve İnternet tabanlı iş modellerinin sabit bir yapısının olmamasından dolayı, bu politika değişime açıktır. Gizlilik ve Güvenlik Politikası dâhilindeki her türlü değişiklik web sitelerimiz ve/veya uygulamalarımız üzerinden ziyaretçilerimize duyurulacaktır. Gizlilik ve Güvenlik Politikamızda yapılacak değişiklikleri takip etmek için, web sitemizi periyodik olarak ziyaret etmenizi tavsiye ve rica ederiz.

“ŞİRKET”nin Gizlilik ve Güvenlik Politikası veya bilgi işlem konusunda sorularınız veya endişeleriniz varsa, lütfen bizimle irtibat kurunuz.



Yürürlük Tarihi	10.10.2019
Yayın Tarihi	10.10.2020
Versiyon No./Belge No.	1.1./
Revizyon Tarihi	
Sayfa Numarası	Sayfa 5 / 6

## 12. Spam e-Postalar

Spamming, onayınız olmadan reklam, pazarlama veya tanıtım amacıyla isteğiniz dışında e-posta gönderilmesidir. “ŞİRKET” olarak spam e-posta göndermemekteyiz. Karşı tarafın onayını almadan reklam amaçlı e-posta göndermek, yasa dışıdır. Kişisel verilerinizi (e-posta adresiniz de dâhil olmak üzere) doğrudan pazarlama veya reklam amacıyla izniniz olmaksızın kullanmayız. Aynı zamanda kişisel verilerinizi spam e-postalar için kullanacak hiçbir üçüncü tarafla paylaşmayız.

Web sitelerimiz, servislerimiz ve uygulamalarımız size e-posta ile pazarlama bilgilerini alma fırsatı sunar. “ŞİRKET” tarafından gönderilen her e-posta size, istediğiniz tarihte pazarlama e-postalarını almayı durdurma imkânı sunar. Herhangi bir nedenle bir “ŞİRKET” şirketinden spam e-posta aldığınıza inanıyorsanız, lütfen hemen bize ulaşın.

## 13. Yasal Nedenler ve Diğerleri

Yaşadığımız ülke içindeki kanun, hukuki süreç, davalar ve/veya kamu yetkililerinden gelen talep ile “ŞİRKET”in kişisel verilerinizi açıklaması gerekebilir. 6698 Sayılı Kanununa uygun bir şekilde; Ulusal güvenlik ve diğer kanunların uygulanması veya kamu için öneme sahip diğer konularda paylaşımın gerekli veya uygun olduğuna karar verildiğinde bilgileriniz ilgili resmi makamlara açıklanabilecektir.

## 14. Gizlilik ve Veri Güvenliği Politikasının Yürürlüğü

Gizlilik ve Veri Güvenliği Politikasının Yürürlüğü ..... tarihlidir. Politika'nın tümünün veya belirli maddelerinin yenilenmesi durumunda Politika'nın yürürlük tarihi güncellenecektir. Gizlilik ve Veri Güvenliği Politikası “ŞİRKET”in internet sitesinde ([www.ferkoilgazhotel.com](http://www.ferkoilgazhotel.com)) yayımlanır ve kişisel veri sahiplerinin talebi üzerine ilgili kişilerin erişimine sunulur.

## B-K ILGAZ TURİZM İNŞAAT YATIRIMLARI VE İŞLETMELERİ A.Ş.

**ADRES: BOSTAN KÖYÜ BOSTAN KÜME EVLERİ KÜME EVLER NO: 27/1**

**MERKEZ KASTAMONU**

**TELEFON: 0 366 239 10 19**

**MERSİS NO: :012700758580 0014**

**WEB: [www.ferkoilgazhotel.com](http://www.ferkoilgazhotel.com)**

**E-Mail: [info@ferkoilgazhotel.com](mailto:info@ferkoilgazhotel.com)**

**[b-kilgazturizm@hs01.kep.tr](mailto:b-kilgazturizm@hs01.kep.tr)**



Yürürlük Tarihi	10.10.2019
Yayın Tarihi	10.10.2020
Versiyon No./Belge No.	1.1./
Revizyon Tarihi	
Sayfa Numarası	Sayfa 6 / 6

FERKO ILGAZ