



Yürürlük Tarihi	10.10.2019
Yayın Tarihi	10.10.2020
Versiyon No./Belge No.	1.1./
Revizyon Tarihi	
Sayfa Numarası	Sayfa 1 / 5

B-K ILGAZ TURİZM İNŞAAT YATIRIMLARI VE İŞLETMELERİ A.Ş.
KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI
TİCARİ ELEKTRONİK İLETİ İÇİN AYDINLATMA METNİ

Değerli Ziyaretçimiz, Üyelerimiz ve Müşterilerimiz, bu Aydınlatma Metni, 6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun ("KVKK") 10. Maddesi ile Aydınlatma Yükümlülüğünün Yerine Getirilmesinde Uyulacak Usul ve Esaslar Hakkında Tebliğ kapsamında veri sorumlusu sıfatıyla B-K ILGAZ TURİZM İNŞAAT YATIRIMLARI VE İŞLETMELERİ A.Ş. ("**ŞİRKET**" olarak adlandırılacaktır.) tarafından hazırlanmıştır.

"ŞİRKET"e iletilmiş kişisel veriler, kişisel veriyi edinme amaçları dışında kullanılmadığını, açık rıza veya KVKK madde 5'te yer alan istisnai hallerden herhangi birinin varlığı söz konusu olmaksızın kişisel verilerin işlenmediğini ve üçüncü kişilerle paylaşılmadığını ve bu konuda uygun güvenlik düzeyini temin etmeye yönelik gerekli her türlü idari ve teknik tedbirlerin alındığını beyan ederiz.

1.Hangi Kişisel Verileriniz İşlenmekte ve Kişisel Verilerinizin İşlenme Amaçları Nelerdir?

Faaliyetlerimiz kapsamında siz Ziyaretçilerimizin aşağıda yer alan verilerinizi belirtilen amaçlar doğrultusunda toplamakta ve işlemekteyiz.

1.2. Veri Kategorizasyonu

Veri Grupları	Kişisel Veriler (özel nitelikli olanlar da dahil)
Kimlik Bilgisi	Ad, soyadı, T.C. kimlik numarası
İletişim Bilgisi	Telefon numarası, e-mail adresi, yerleşim yeri adresi, keş adresi, Web sitesi kullanımı sırasında elde edilen gezinme bilgileri, IP adresi, tarayıcı bilgileri, Üyelik Hesap Bilgisi
Hukuki İşlem Bilgisi	Adli mercilerle ile yapılan yazışmalarda ve olası bir yargı sürecinde mahkemelere verilecek dava ve cevap dilekçelerinde yer alan kişisel veri içeren bilgiler
Müşteri İşlem Bilgisi	Talep bilgisi, Şikayet Bilgisi
Finans Bilgisi	Vergi kimlik numarası, kredi kartı bilgisi, banka IBAN numarası, banka hesap numarası, fatura bilgileri
Pazarlama Verisi	Anket çalışmasıyla elde edilen veriler, Çerez kayıtları
Diğer	Kendi rızamız ile ilettiğiniz tıbbi belgeler, anketler, form bilgileri ve konum verileri.

3. Kişisel Verilerin Hangi Amaçlarla İşlendiği



Yürürlük Tarihi	10.10.2019
Yayın Tarihi	10.10.2020
Versiyon No./Belge No.	1.1./
Revizyon Tarihi	
Sayfa Numarası	Sayfa 2 / 5

Veri Kategorisi	Veri İşleme Amacı
Kimlik Bilgileri, İletişim Bilgileri,	Acil Durum Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi Finans ve Muhasebe İşlerinin Yürütülmesi İletişim faaliyetlerinin yürütülmesi İş Faaliyetlerinin Yürütülmesi / Denetimi Mal/Hizmet Satış Süreçlerinin Yürütülmesi Mal/Hizmet Üretim ve Operasyon Süreçlerinin Yürütülmesi Müşteri İlişkileri Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi Organizasyon ve Etkinlik Yönetimi Sigorta İşlemlerinin Takibi Sözleşme süreçlerinin yürütülmesi Talep ve Şikayetlerin Takibi Bilgi Güvenliği Süreçlerinin Yürütülmesi Faaliyetlerin Mevzuata Uygun Yürütülmesi Yetkili Kişi, Kurum ve Kuruluşlara Bilgi Verilmesi
Finans Bilgileri	Finans ve Muhasebe İşlerinin Yürütülmesi Faaliyetlerin Mevzuata Uygun Yürütülmesi Mal/Hizmet Satış Süreçlerinin Yürütülmesi Sözleşme süreçlerinin yürütülmesi
Müşteri İşlem Bilgisi	İş Faaliyetlerinin Yürütülmesi / Denetimi Talep ve Şikayetlerin Takibi Mal/Hizmet Satış Süreçlerinin Yürütülmesi
Hukuki İşlem Bilgisi	Hukuk İşlerinin Takibi ve Yürütülmesi Sözleşme süreçlerinin yürütülmesi Yetkili Kişi, Kurum ve Kuruluşlara Bilgi Verilmesi
Kimlik Verisi, İletişim Verisi	Müşteri Memnuniyetine Yönelik Aktivitelerin Yürütülmesi Reklam/Kampanya/Promosyon Süreçlerinin Yürütülmesi
Kimlik Verisi, İletişim Verisi, Pazarlama	Firma/Ürün/Hizmetlere Bağlılık Süreçlerinin Yürütülmesi Pazarlama Analiz Çalışmalarının Yürütülmesi İş Süreçlerinin İyileştirilmesine Yönelik Önerilerin Alınması ve Değerlendirilmesi Ürün/Hizmetlerin Pazarlama Süreçlerinin Yürütülmesi

4. Kişisel Verilerin Kimlere ve Hangi Amaçla Aktarılabileceği

Alıcı Grubu	Aktarım Amacı
Yetkili kamu kurum ve kuruluşları	Yazılı talep halinde Mahkemeler, Savcılıklar ve Emniyet birimleri Denetim halinde Turizm Bakanlığı ve Gelir İdaresi Başkanlığı



Yürürlük Tarihi	10.10.2019
Yayın Tarihi	10.10.2020
Versiyon No./Belge No.	1.1./
Revizyon Tarihi	
Sayfa Numarası	Sayfa 3 / 5

İş Ortağı (Bankalar, mali müşavirler)	Kredi kartı tahsilatı, ücret iadesi gibi sebeplerle ilgili bilgilerinin bankaya verilmesi Mali kayıtların denetlenmesi
İş ortağı(mali müşavir)	Finansal ve mali tabloların Yeminli Mali Müşavir tarafından onaylanması.
İş ortağı(Broker Sigorta Şirketi)	Sigorta İşlemlerinin Takibi
Tedarikçi (E-posta hizmeti tedarikçisi)	Mal ve Hizmet satın alması, sözleşme ilişkisinin kurulması, bilgilendirme gibi yazışma bilgilerinin iletilmesi
Tedarikçi (Araç Kiralama Şirketi, tur şirketi, Nakliye Şirketi)	Mal Sevkiyatı yapılırken irsaliye bilgilerinizin nakliye firmasına verilmesi
Tedarikçi (Bilgi sistemleri tedarikçi şirketi)	Bilgi Teknolojileri Destek Hizmetlerini sağlamak için
Kargo ve Lojistik Firmalarıyla	Ürün teslimatlarının ve iadelerinin gerçekleştirilmesi
Hissedarlar	İş faaliyetlerinin yürütülmesi/denetimi
Tedarikçi (Ölçme-değerlendirme uzmanı)	Müşteri memnuniyeti vb. konularda yapılacak anket ile pazar araştırması vb. çalışmaları
Özel Hukuk Tüzel Kişisi	İş faaliyetlerinin yürütülmesi, yasal yükümlülüklerimizi yerine getirebilmek amacıyla
Yetkili kamu kurum ve kuruluşları	Olası bir yargı sürecinde ispat yükümlülüğümüzü yerine getirebilmemiz amacıyla

3. Kişisel Verilerinizin Toplanma Yöntemi ve Hukuki Sebebi

Kişisel verileriniz, “ŞİRKET” tarafından yukarıda sıralanan amaçlar doğrultusunda, tarafınızca sözleşme formlarının doldurulması yöntemleri ile otomatik ya da otomatik olmayan yollarla, yazılı, sözlü ya da elektronik ortamda toplanabilmektedir.



Yürürlük Tarihi	10.10.2019
Yayın Tarihi	10.10.2020
Versiyon No./Belge No.	1.1./
Revizyon Tarihi	
Sayfa Numarası	Sayfa 4 / 5

Şirkete ve yukarıda anılan kuruluşlara sözlü/yazılı verdiğiniz bilgilerden, mağazalar ve/veya buldukları fiziki-sanal ortamları, mobil uygulamaları dahil olmak üzere internet sitelerini ziyaret ve içerik incelemelerinizden, sosyal medya ve reklam ağı işletmecilerine ait sitelerdeki üyelik ve işlem bilgilerinizden, Şirket ve yukarıda anılan kuruluşlar nezdindeki (fiziki ve sanal/dijital) üye/kullanıcı/müşteri işlemleri ile alışverişlere ve müşteri memnuniyetine dair ödeme-tahsilat-teslimat-şikayet-kampanya-anket işlemlerim ve bunların yasal mali belgeleri ile diğer belgeleri-kayıtlarından, ayrıca internet ve iletişim cihazlarının ve/veya mobil uygulamaların muhtelif ortamlarda ve yerde kullanımlarından oluşan/edinilen yazılı, sözlü, görsel ve teknik verilerden) temin edilmektedir.

Kişisel verileriniz “ŞİRKET” siz müşterilerimize daha iyi ve kaliteli hizmet verebilmesi amacıyla Kanun’un 5. ve 6. maddelerinde belirtilen hukuki sebepler çerçevesinde sözleşmenin kurulması veya ifası, “ŞİRKET” in meşru menfaatleri ve hukuki yükümlülüklerini yerine getirebilmesi, bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması ve bulunması halinde ilgilinin açık rızası işleme şartları kapsamında toplanmaktadır

4. Kişisel Veri Sahibi Olarak Kanunun 11. Maddesinde Sayılan Haklarınız

Kişisel veri sahibi olarak Kanun’un 11. maddesi uyarınca aşağıdaki haklara sahip olduğunuzu bildiririz:

- 1-)Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- 2-)Kişisel verilerinizin işlenmiş ise buna ilişkin bilgi talep etme,
- 3-)Kişisel verilerinizin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- 4-)Yurt içinde kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- 5-)Kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- 6-)Kanun’a ve ilgili diğer kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması hâlinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- 7-)İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle aleyhinize bir sonucun ortaya çıkması durumunda buna itiraz etme,
- 8-)Kişisel verilerinizin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız hâlinde zararın giderilmesini talep etme.

Yukarıda sıralanan haklarınıza yönelik başvurularınızı (www.ferkoilgazhotel.com) uzantılı internet sitemizden ulaşabileceğiniz İlgili Kişi Başvuru Formu’nu doldurarak veya aynı içerikte bir başka yazılı belge ile “ILGAZ OTEL” e iletebilirsiniz. Talebinizin niteliğine göre en kısa sürede ve en geç otuz gün içinde başvurularınız ücretsiz olarak sonuçlandırılacaktır; ancak işlemin ayrıca bir maliyet gerektirmesi halinde Kişisel Verileri Koruma Kurulu tarafından belirlenecek tarifeye göre tarafınızdan ücret talep edilebilecektir. Kişisel verilerinizin korunması ve işlenmesi esasları ile ilgili kapsamlı bilgi için (www.ferkoilgazhotel.com) adresindeki Kişisel Verilerin İşlenmesi ve Korunması Politikası’nı



Yürürlük Tarihi	10.10.2019
Yayın Tarihi	10.10.2020
Versiyon No./Belge No.	1.1./
Revizyon Tarihi	
Sayfa Numarası	Sayfa 5 / 5

inceleyebilirsiniz. Tüm taleplerinizi yazılı olarak posta adresimize info@ferkoilgazhotel.com adreslerine iletebilirsiniz.

B-K ILGAZ TURİZM İNŞAAT YATIRIMLARI VE İŞLETMELERİ A.Ş.

**ADRES: BOSTAN KÖYÜ BOSTAN KÜME EVLERİ KÜME EVLER NO: 27/1 MERKEZ
KASTAMONU**

TELEFON: 0 366 239 10 19

MERSİS NO: :012700758580 0014

WEB: www.ferkoilgazhotel.com

E-Mail: info@ferkoilgazhotel.com

b-kilgazturizm@hs01.kep.tr

FERKO ILGAZ